



BAROMÈTRE CYCLABLE VERVIERS



Résumé



Baromètre réalisé durant le mois de novembre 2021
13.516 questionnaires validés en Wallonie dont 171 pour Verviers

Les répondants =

- 83% = entre 18 et 64 ans
- 72,5% de cyclistes réguliers (plusieurs fois par semaine)
- 50% utilisent le vélo pour aller au travail / école et/ou réaliser des trajets utilitaires

La note attribuée à la cyclabilité de Verviers par 171 cyclistes =

2,33

La sensation des cyclistes est actuellement un **CLIMAT DÉFAVORABLE** à la pratique du vélo à Verviers.



Classement des communes françaises et wallonnes > 50.000 habitants (/137)



Introduction



Le baromètre des villes cyclables est une vaste enquête destinée à permettre aux cyclistes d'exprimer leur ressenti quant à la « cyclabilité » de leur ville. Utilisé depuis des années en Allemagne, ce questionnaire a été traduit en français par la FUB (Fédération française des Usagers de la Bicyclette) qui a exploité ce questionnaire depuis 2017 dans de nombreuses villes françaises. Chaque ville sondée reçoit une note générale sur le climat cyclable, de A+ (Excellent) à G (très défavorable).

À Liège, en 2019, les acteurs du vélo ont décidé de lancer cette grande enquête afin de savoir comment, en Cité ardente, les cyclistes ressentent la situation du vélo dans leur ville. Il s'agissait d'une première en Wallonie.

En 2021, le GRACQ a souhaité proposer cet outil à l'échelle wallonne. Le baromètre cyclable était soumis aux cyclistes wallons du 1er au 30 novembre via un questionnaire en ligne disponible à l'adresse www.gracq.org/barometre.

L'objectif est de permettre d'établir des comparaisons entre des communes wallonnes similaires selon le nombre d'habitant. De plus, cette initiative sera réitérée tous les deux ans, de quoi permettre d'évaluer les différentes politiques cyclables dans la région.

UNE FORTE MOBILISATION

Le premier enseignement que l'on peut tirer de ce premier baromètre cyclable wallon, est la forte mobilisation : plus de 13.000 formulaires ont été encodés, dont 193 pour la commune de Verviers.

A noter que 12 répondants ont mentionné ne jamais faire de vélo, réduisant à 171 le nombre de questionnaires traités dans la présente analyse.



LE TRAITEMENT DES FORMULAIRES

Entre le 1er novembre et le 30 novembre 2021, 13.516 répondants se sont exprimés. Pour la commune de Verviers, cela concerne 193 répondants.

Parmi toutes ces réponses, 12 répondants se sont déclarés « non-cyclistes ». Cette enquête étant destinée aux personnes fréquentant les rues de Verviers à vélo, ces 12 personnes se sont uniquement exprimées sur les raisons qui les empêchent de rouler à vélo.

L'enquête comprenait 10 questions sur le profil du répondant et 26 questions relative à la « cyclabilité » de leur ville, classées en 5 catégories :

- Le ressenti quant à la pratique du vélo à Verviers,
- la sécurité,
- le confort,
- l'importance accordée au vélo par la commune,
- les services proposés aux cyclistes à Liège.

Pour chaque question, les répondants ont attribué une note sur une échelle de 1 (négatif) à 6 (positif).

La méthode de calcul de la note d'une ville est simple : pour chaque réponse complète, chaque catégorie fait la moyenne de ses questions et la note globale est la moyenne de ces cinq catégories (voir liste ci-dessus).

En fonction de cette note globale, les villes sont catégorisées sur une échelle de A+ à G allant de "climat vélo excellent" à "climat vélo très défavorable".



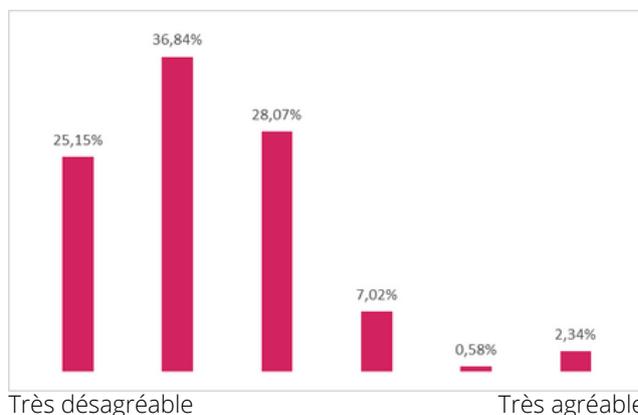


Cette première catégorie rassemble six questions visant à identifier le ressenti général des cyclistes sur leur quotidien à vélo à Verviers. La cité lainière obtient un score assez faible de 2,61, le ressenti général étant défavorable au vélo. Voici les résultats de 3 des 6 questions :

Se déplacer à vélo à Verviers est

Il ressort que pour 9 cyclistes verviétois sur 10, se déplacer à vélo à Verviers est jugé désagréable.

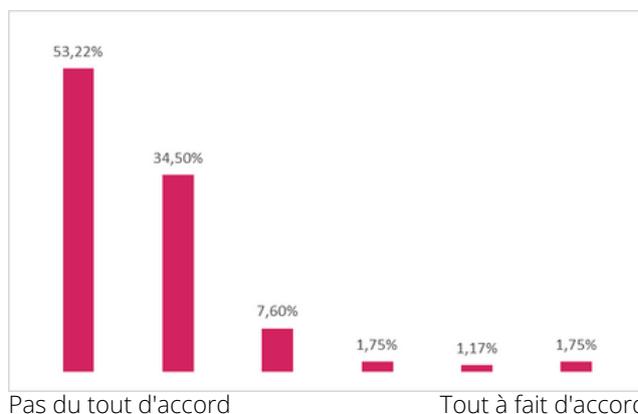
Plus de 1 répondant sur 2 exprime un jugement sévère sur ce point (réponse «1» ou «2»).



Le réseau d'itinéraires cyclables me permet d'aller partout de façon rapide et directe

Il ressort que 95% des cyclistes verviétois, affirment que le réseau cyclable actuel ne leur permet pas d'aller partout de façon rapide et directe.

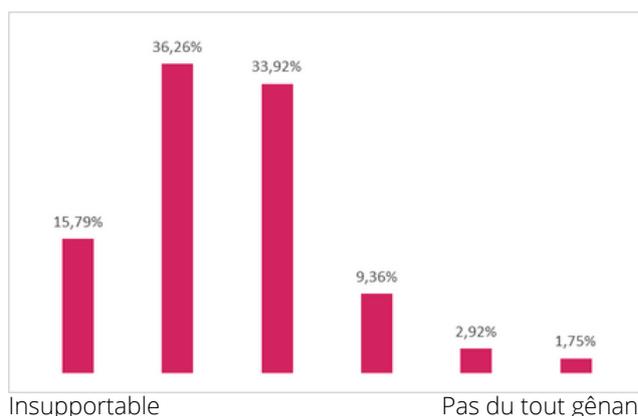
Plus de 8 répondants sur 10 expriment un jugement sévère sur ce point (réponse «1» ou «2»).



À vélo, je trouve que le trafic motorisé dans Verviers (volume et vitesse) est

Sur une échelle entre « pas du tout gênant » et « insupportable », plus de 85% des cyclistes estiment que le volume et la vitesse du trafic motorisé est gênant.

Plus de 1 répondant sur 2 estime cette place du trafic motorisé très problématique (réponse « 1 » ou « 2 »).

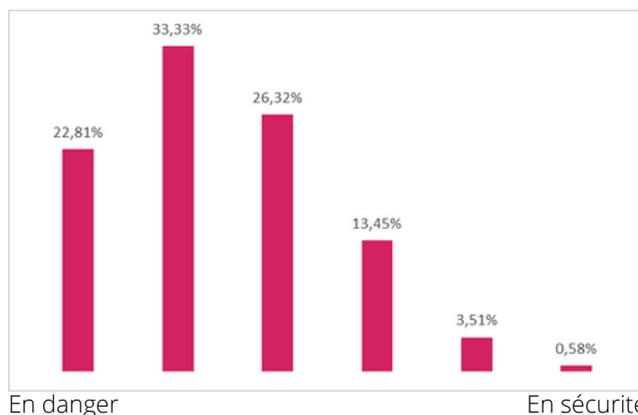




Seconde thématique abordée par ce baromètre, la sécurité reçoit la note défavorable de 2,40. A noter que si l'on ne tient pas compte de la note obtenue concernant le sentiment de sécurité dans les rues résidentielles (hors centre ville?), la commune obtiendrait un score de 2,17 et donc un "G"). Voici les résultats de 3 des 6 questions posées :

En général quand je circule à vélo à Verviers, je me sens

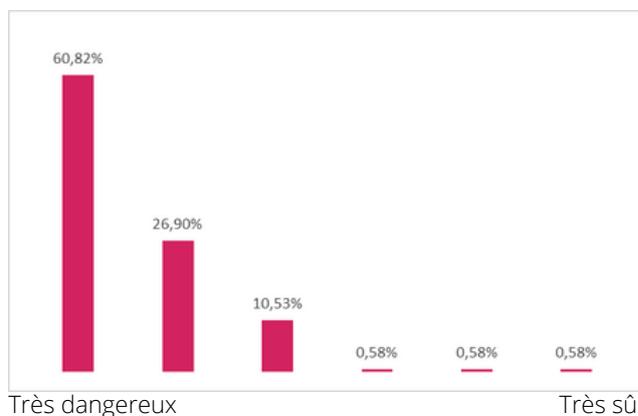
82,5% des cyclistes se sentent de façon plus ou moins forte en danger en circulant à vélo à Verviers. Parmi eux, plus de 1 répondant sur 2 s'estime très en danger (réponse « 1 » ou « 2 »).



Pour les enfants et les personnes âgées, circuler à vélo dans Verviers est

Point critique, plus de 98% des répondants estiment que le déplacement à vélo des enfants et des personnes âgées est dangereux.

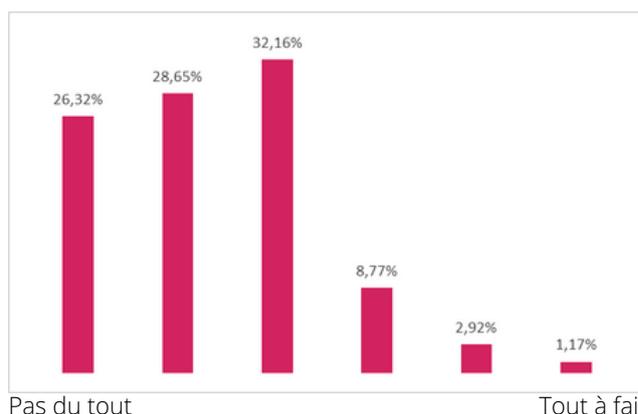
Près de 9 répondants sur 10 estiment ce danger extrêmement élevé.



À vélo, je peux rejoindre en sécurité les communes voisines de Verviers

87% des répondants estiment qu'ils ne peuvent pas rejoindre les communes avoisinantes en sécurité.

Plus de 1 cycliste sur 2 juge sévèrement la possibilité de se rendre dans les communes voisines à vélo de façon sécurisée (réponses 1 et 2).



Le confort



2,06

G

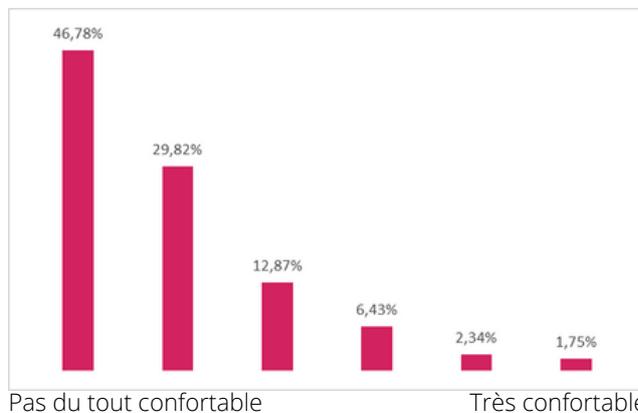
Troisième thématique abordée par ce baromètre, le confort des déplacements obtient le score sévère de 2,06 avec la plus mauvaise note "G" correspondant à "très défavorable". Voici les résultats de 3 des 6 questions posées.

Selon moi, les itinéraires cyclables à Verviers sont

De façon générale, 9 répondants sur 10 estiment que les itinéraires cyclables à Verviers ne sont pas confortables.

Plus des trois quarts ont un jugement sévère sur ce point (réponse « 1 » ou « 2 »).

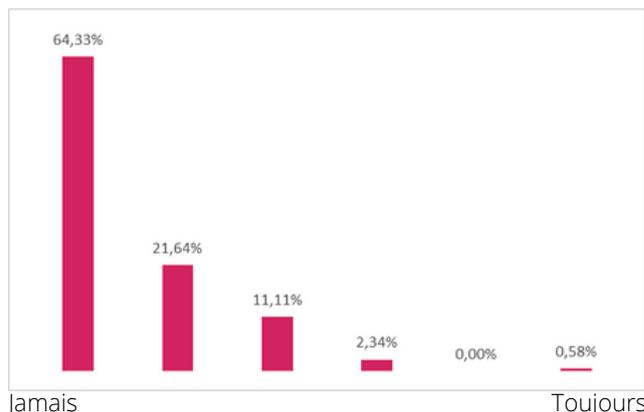
A noter qu'une seconde question portant sur les itinéraires cyclables révèlent que 95% des cyclistes estiment que ces dernières manquent d'entretien.



Lors de travaux sur les itinéraires cyclables à Verviers, une solution alternative est proposée

Les cyclistes ont le sentiment très marqué qu'aucune solution sûre ne leur est proposée lors de travaux sur les itinéraires cyclables.

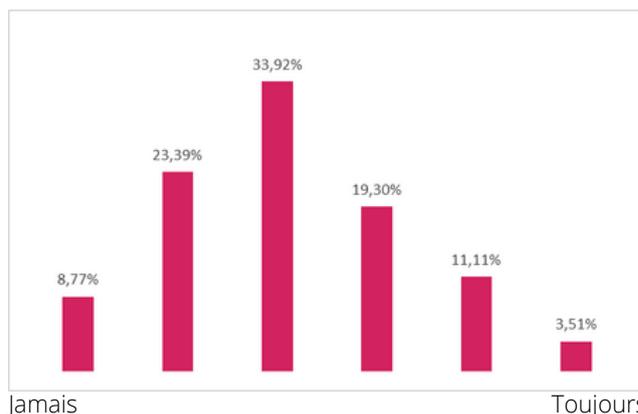
Ils sont plus de 97% à avoir cet avis dont près de 2 répondants sur 3 ont choisi la réponse la plus sévère.



Les rues à sens unique sont ouvertes à double-sens pour les vélos (S.U.L.)

66% des cyclistes verviétois affirment ne pas toujours pouvoir prendre les rues à sens unique en double sens pour les cyclistes, aussi connue sous l'acronyme des S.U.L.

Il s'agit d'un de nos cheval de bataille depuis quelque temps.



L'importance accordée au vélo



2,06

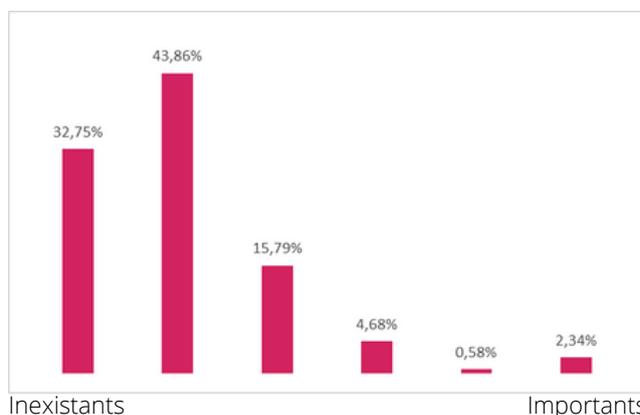
G

Aspect plus politique du développement du vélo, cette catégorie comprend des questions relatives à l'importance accordée au vélo par la Ville. Verviers obtient un score de 2,06, la plus mauvaise note ex-aequo avec le point précédent. Voici les résultats de 3 des 4 questions posées.

Les efforts faits en faveur du vélo par la ville de Verviers sont :

Plus de 90% des répondants estiment que les efforts réalisés par la ville sont plutôt faibles.

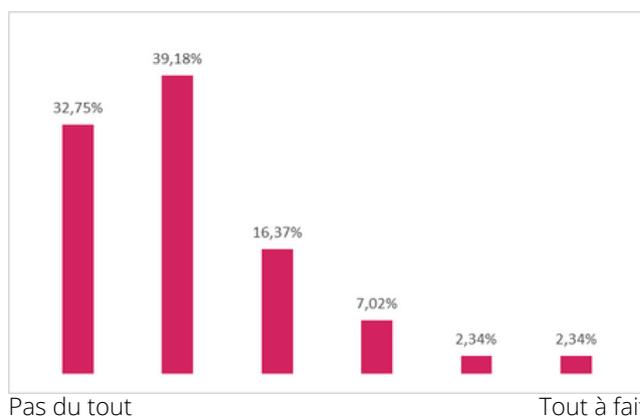
Trois répondants sur quatre expriment un jugement sévère sur ce plan (réponse « 1 » ou « 2 »).



Selon moi, le pouvoir communal de la ville de Verviers est à l'écoute des besoins des usagers du vélo :

Un peu moins de 90% des répondants estiment que la ville n'est pas à l'écoute des cyclistes.

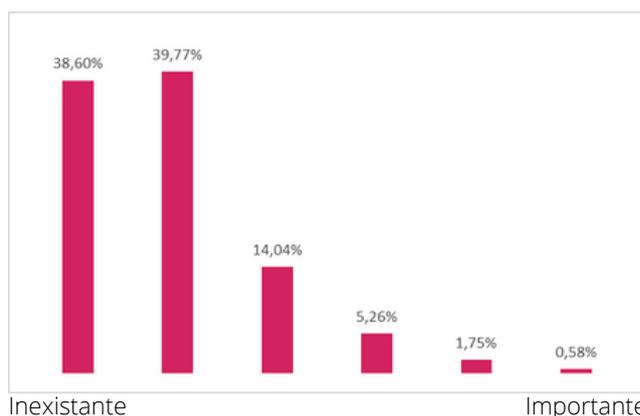
Parmi eux, sept répondants sur dix ont un jugement sévère estimant que la ville n'écoute pas du tout les besoins des usagers du vélo.



La communication en faveur des déplacements à vélo à Verviers est

Plus de 90% des répondants estiment que la communication en faveur des déplacements à vélo est plutôt faible.

Trois répondants sur quatre expriment un jugement sévère à ce sujet (réponse « 1 » ou « 2 »).



Stationnement et services

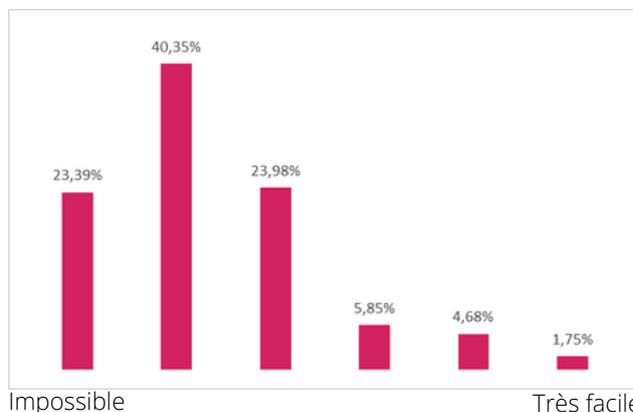


Cette cinquième catégorie rassemble des questions sur le stationnement et les services disponibles. Verviers obtient la note "F" avec un score moyen de 2,54. Voici les résultats de 3 des 6 questions posées.

À Verviers, trouver un stationnement vélo adapté à mon besoin (durée, sécurité...) est

Un peu moins de 90% des répondants expriment des difficultés à trouver un stationnement adapté à leur besoin.

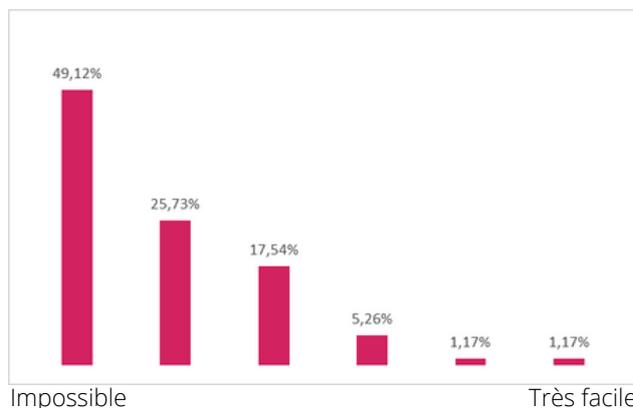
Une autre question au sujet du stationnement met en lumière que plus de 75% des répondants éprouvent des difficultés à stationner son vélo à proximité des gares et arrêts de bus.



Louer un vélo pour une heure ou pour plusieurs mois à Verviers est

Plus de 90% des répondants trouvent qu'il est difficile de louer un vélo à Verviers.

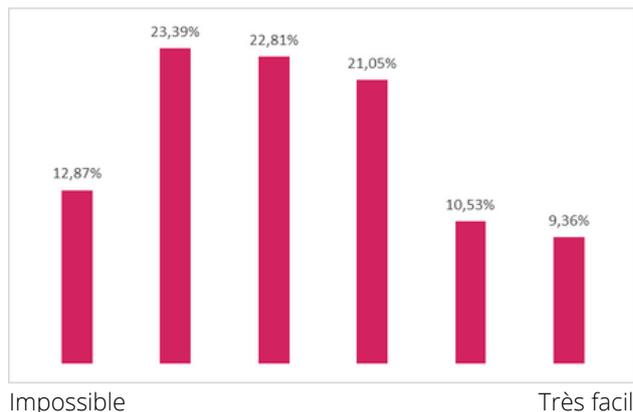
Trois répondants sur quatre accordent une note sévère sur ce point (réponse « 1 » ou « 2 »).



Trouver un magasin/atelier de réparation de vélo à Verviers est

60% des répondants estiment qu'il est difficile de trouver un magasin/atelier de réparation de vélo à Verviers.

Si ce score n'est pas catastrophique, c'est sans doute dû à la présence d'une grande chaîne de magasin de sport, mais aussi de magasins spécialisés présents dans les communes voisines.



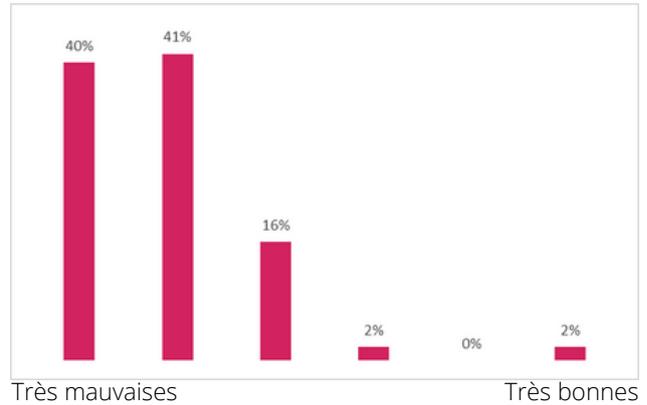
Et enfin...



En résumé, je dirais que les conditions pour l'usage du vélo à Verviers est

96% des répondants diraient que les conditions pour l'usage du vélo à Verviers sont mauvaises.

Huit répondants sur dix accordent même une note sévère (réponse « 1 » ou « 2 »).



Pour quelles raisons ne pratiquez-vous pas de vélo ?

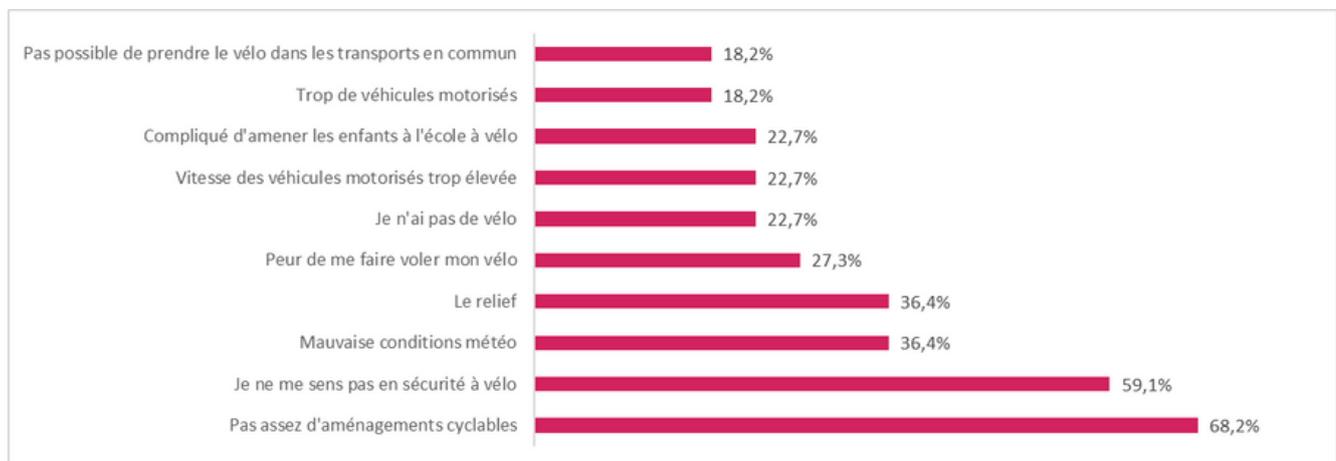
Parmi les répondants, 22 personnes déclarent ne jamais faire de vélo.

Comme indiqué précédemment, ce baromètre s'adressant aux personnes se déplaçant à vélo, ces 22 «non cyclistes» n'ont pas eu accès aux 26 questions à score du baromètre, comme le suggère la méthodologie du baromètre français.

Par contre, il leur a été demandé de nous indiquer les raisons pour lesquelles elles ne roulent pas à vélo (le graphique ci-dessous reprend les dix raisons les plus fréquentes).

Si l'on met le focus sur les cinq raisons les plus récurrentes, nous constatons que les politiques en faveur de la cyclabilité de la ville peuvent agir sur trois d'entre elles :

- Déploiement et entretien d'aménagements cyclables
- Diminution du sentiment d'insécurité
- Solution de stationnement adéquat



Les tops et les flops



Dans cette partie, nous avons repris toutes les questions posées aux cyclistes en reprenant la note moyenne pour chacune. Elles ont ensuite été classées dans la catégorie. Pour plus de lisibilité, les questions ont été adaptées avec le qualificatif le plus favorable, les répondants étant invités à attribuer une note allant de 1 (totalement en désaccord) à 6 (totalement en accord)

> 4,6 A+

4,3-4,6 A

3,9-4,3 B

4,11 Les conflits entre les personnes circulant à vélo et à pied y sont très rares

3,5-3,9 C

3,57 Je peux tout à fait circuler à vélo en sécurité dans les rues résidentielles

3,1-3,5 D

3,21 Il est très facile de trouver un magasin/atelier de réparation de vélo dans la commune.

3,11 A vélo, je suis toujours autorisé à emprunter les voies à sens unique à contre-sens

2,7-3,1 E

2,71 A vélo, les personnes conduisant des véhicules motorisés me respectent tout à fait

2,3-2,7 F

2,66 Selon moi, les vols de vélos dans la commune sont très rares

2,63 Stationner son vélo en gare ou à un arrêt des transports en commun est très facile

2,53 A vélo, je trouve que le trafic motorisé (volume et vitesse) n'est pas du tout gênant

2,47 Traverser un carrefour ou un rond-point dans la commune n'est jamais dangereux

2,43 En général, quand je circule à vélo dans la commune je me sens en sécurité

2,37 Je peux tout à fait rejoindre à vélo en sécurité les communes voisines

2,33 Selon moi, dans la commune, l'usage du vélo est très démocratisé

2,33 Trouver un stationnement vélo adapté à mon besoin (durée, sécurité...) est très facile

< 2,3 G

2,28 Se déplacer à vélo dans la commune est très agréable

2,19 Les directions à vélo sont tout à fait bien indiquées

2,14 Selon moi, le pouvoir communal est tout à fait à l'écoute des besoins des usagers du vélo et les implique dans ses réflexions

2,14 Le stationnement des véhicules motorisés (voitures, camions, motos...) sur les itinéraires cyclables est très rare

2,04 Je peux tout à fait circuler en sécurité sur les grands axes de la commune

2,04 Selon moi, les efforts faits en faveur du vélo par la commune sont importants

1,94 La communication en faveur des déplacements à vélo y est importante

1,93 Selon moi, les itinéraires cyclables sont très confortables

1,87 Louer un vélo pour quelques heures ou pour plusieurs mois est très facile

1,68 Le réseau d'itinéraires cyclables me permet tout à fait d'aller partout de façon rapide et directe

1,55 Pour les enfants et les personnes âgées, circuler à vélo dans la commune est très sûr

1,54 Lors de travaux sur les itinéraires cyclables, une solution alternative sûre est toujours proposée

1,53 L'entretien des itinéraires cyclables est très bon

Synthèse

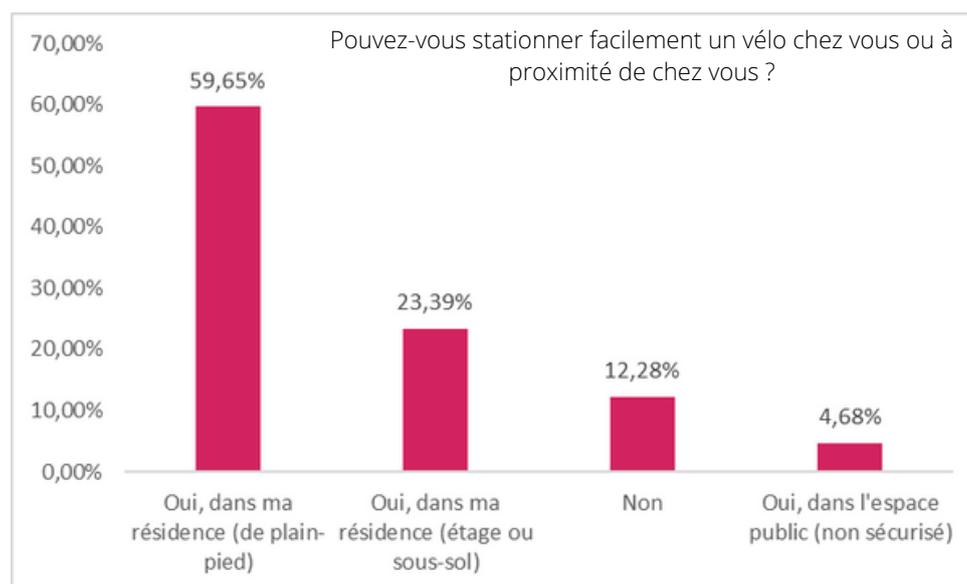


Un grand enseignement peut être tiré de cette première édition du baromètre cyclable wallons concernant la commune de Verviers.

Du point de vue de ceux qui y roulent chaque jour, la **situation du vélo à Verviers est particulièrement négative comme en témoigne la note de F (sur une échelle de A+ à G) donnée par les cyclistes.**

Plus en détails, parmi les points problématiques soulevés par ce baromètre on peut lister:

- **Un important sentiment d'insécurité à vélo.** Du point de vue des enfants ou des personnes âgées, l'usage du vélo est estimé dangereux. Il en est de même pour les trajets entre les villages et le centre-ville ainsi que les liaisons vers les communes voisines.
- **Des meilleures infrastructures et dispositions** permettraient très clairement d'apaiser ce sentiment d'insécurité. L'entretien ne devant pas être négligé.
- **Manque de stationnement pratique et adapté pour les vélos.** Que ce soit aux abords des écoles / lieux de travail, à domicile ou simplement à proximité des espaces commerciaux ou culturels, le stationnement semble être largement insuffisant et non adapté. A noter qu'un répondant sur huit affirme ne pas avoir de solution de stationnement à son domicile.



Recommandations



Le baromètre cyclable mené en 2017 et 2019 en France a démontré qu'en peu de temps, certaines villes avaient réalisé une progression exemplaire en matière de politique et d'aménagements cyclables.

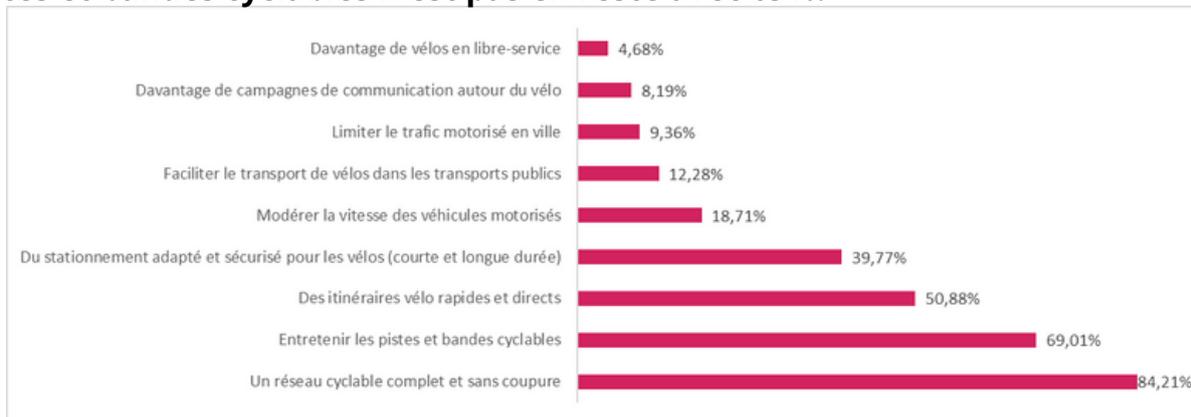
La situation peut donc sérieusement évoluer si la volonté politique est présente.

Car du côté de la population, nous le savons, il y a bel et bien un mouvement sociétal du « retour de la bicyclette » qui se développe, renforcé notamment avec l'essor des vélos à assistance électrique.

Pour que les politiques en faveur de la mobilité douce soient efficaces, il nous semble important qu'elles soient développées en concertation avec les usagers (à l'instar de la commission vélo mise en place dans le cadre du plan Wallonie Cyclable en juin 2021).

Une question consistait à demander aux répondants "Quelles sont les 3 choses qui me semblent les plus importantes pour améliorer la pratique du vélo dans la commune ?"

84,2 % des répondants estiment le développement d'un réseau cyclable complet et sans coupure comme essentiel pour améliorer la situation. L'entretien des pistes et bandes cyclables n'est pas en reste avec 69%.



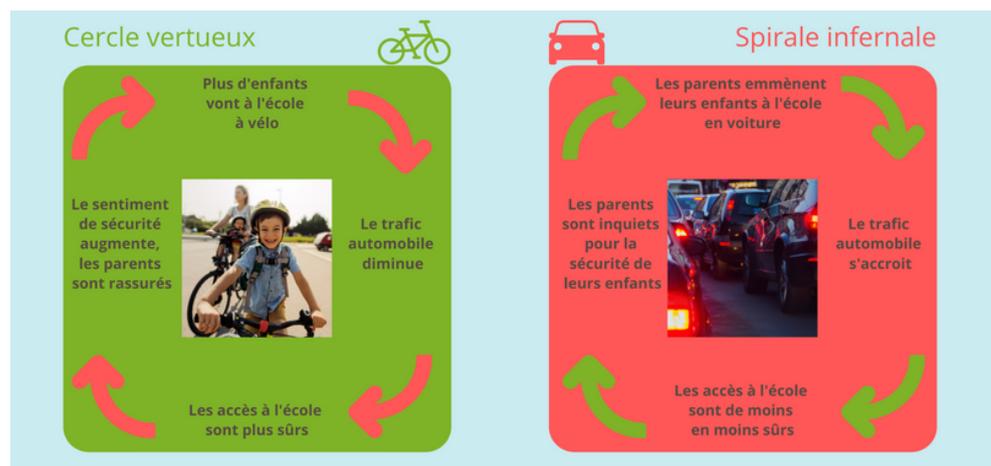
La recette est connue

Les exemples de développements d'une politique cyclable dans des communes « émergentes » ne manquent pas tant le vélo reprend petit à petit sa place dans nos vi(II)es.

Dans ces communes, on constate que les mêmes recettes sont appliquées pour favoriser le retour du vélo dans les rues.

- 1. Une diminution de la pression automobile**
- 2. La création d'un réseau cyclable sûr et continu**
- 3. Une volonté politique claire et ambitieuse**

Exemple du cercle vertueux pour illustrer l'efficacité de mesures cohérentes



Nous tenions tout de même à souligner que si le constat des cyclistes sur la politique cyclable menée à Verviers est sévère, il faut mettre en lumière que **la commune et la Wallonie ne sont pas inactives**.

Effectivement, de nombreux projets en cours et à venir (WaCy, Vesdrienne, "Verviers Ville Conviviale"...) offrent des perspectives réjouissantes en matière de mobilité active.

ET MAINTENANT

En plus de mener des projets sur la diminution du trafic automobile et la création d'un réseau cyclable sûr et continu, des actions plus précises et plus rapides peuvent déjà être menées pour améliorer la confort des cyclistes. En voici quelques-unes :

- **Impliquer les associations cyclistes** dès le début d'un projet, organiser des réunions de travail régulières;
- **Mise en place ou renforcement des Zones 30** : Ce dispositif nous semble être approprié pour un meilleur partage de la route et souhaitons qu'ils s'étendent le plus largement possible.
- **Les Sens Uniques Limités (SUL)** : Depuis plus d'un an, le GRACQ Verviers demande à la ville la mise aux normes des rues concernées ainsi que la sécurisation des plus dangereuses (entrées des SUL par exemple). Ce point est d'ailleurs repris dans le dossier de candidature WaCy où la ville annonce un audit pour « janvier 2021 ».
- **Le stationnement adapté** : Si la volonté est de faire descendre les citoyen.ne.s en ville avec leur vélo, il est important de proposer des solutions de stationnement adaptées en multipliant la présence d'arceaux d'une part, mais aussi en proposant des solutions de parking sécurisé aux endroits les plus stratégiques de la ville (Centre-ville, Place du Marché,...)
- Mais aussi : **Aménagement de SAS** aux feux tricolores, **Entretien des pistes** existantes, mise en place de **pistes cyclables suggérées**, **développement et promotion des parkings de délestage** et enfin la mise en place de **signalisation en faveur des cyclistes dans les chantiers**
- ...

Les cyclistes et futurs cyclistes le demandent, les autorités communales et régionales le promettent...

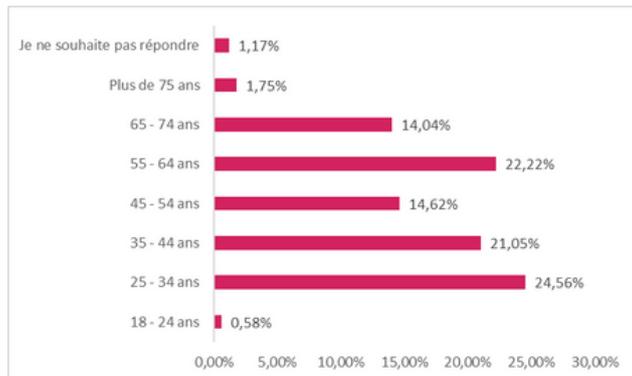
Allons-y!!

Annexe - Les répondants

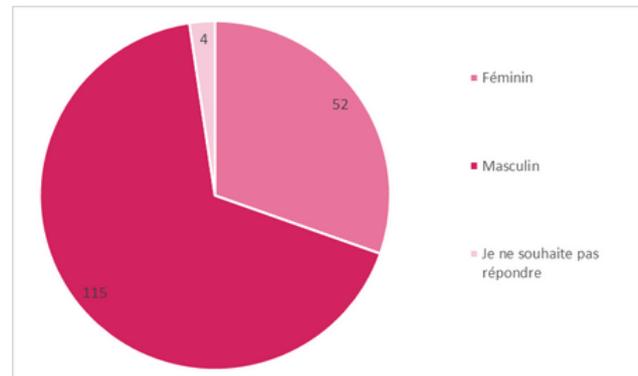


Parmi les 193 formulaires reçus et validés concernant le territoire communal de Verviers, 171 ont été remplis par des cyclistes. Voici quelques informations à leur sujet.

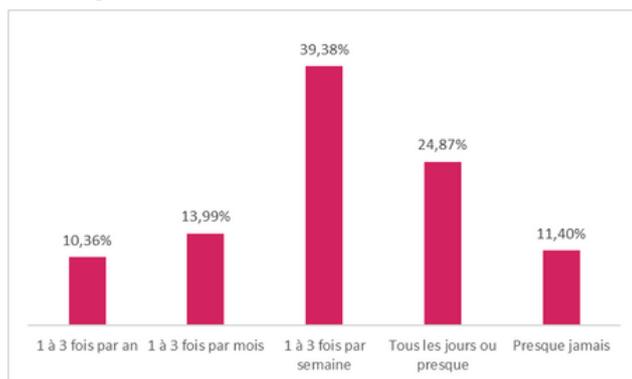
L'âge des répondants



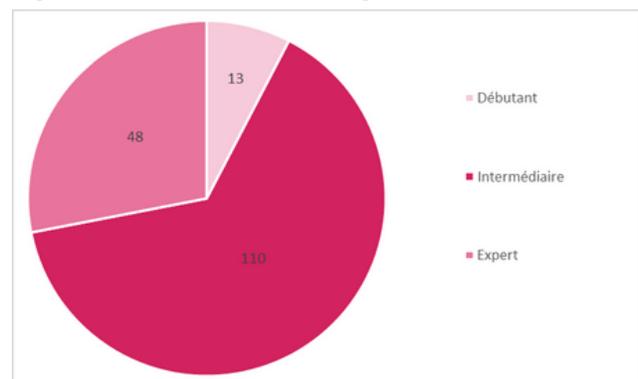
Le genre des répondants



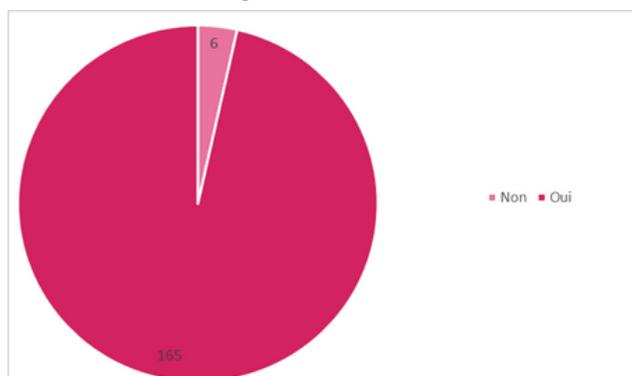
L'usage du vélo



Aptitude à vélo, les répondants se déclarent



Possession du permis de conduire



Possession d'une voiture ou d'une moto

