



ANNEXE – MODE D'EMPLOI MYBIKE – SUR STAND AVEC STICKERS

Se créer un compte sur Mybike

1. Aller sur le site mybike.belgium.be/fr et cliquer sur « connexion ».
2. Choisir la méthode d'identification qui vous convient.
Par exemple, ouvrir l'application itsme avec votre téléphone, scanner le QR-code et valider avec votre code à 5 chiffres.
3. Une page intitulée « **Vos informations** » apparaît. Vos prénom et nom sont déjà inscrits. Choisir votre région et votre langue, préciser votre adresse mail et votre téléphone.
Accepter les conditions générales d'utilisation et enregistrer.
4. Vous recevez alors un mail sur l'adresse e-mail que vous avez référencé. Ouvrir ce mail et cliquer sur « confirmer ».

Bravo, votre compte Mybike est actif !

Ne reste plus qu'à encoder votre vélo. C'est parti...

Enregistrer un vélo sur Mybike

1. Aller sur le site mybike.belgium.be/fr et cliquer sur « mon compte » si vous êtes toujours connecté·e. Sinon, cliquer sur « connexion » et choisir la méthode d'identification qui vous convient.
2. Cliquer sur « enregistrer un vélo + ».
3. « **Informations sur le vélo** » : compléter le plus précisément possible cette page (les informations avec une astérisque sont obligatoires) :
 - Marque* (sélectionner « pas de marque » si vous ne la connaissez pas ou si elle n'apparaît pas dans le menu déroulant)
 - Modèle* (sélectionner « pas de modèle si vous ne le connaissez pas ou s'il n'apparaît pas dans le menu déroulant)
 - Type*
 - N° de série (ce numéro se trouve en bas de la tige de selle des vélos électriques et Brompton ; retourner le vélo ou le surélever sur un pied pour les autres modèles. Le numéro de série n'est pas nécessairement visible (le vélo peut être repeint ou la gravure « poncée » par les frottements)
 - Vélo électrique* (oui – non)

- Couleur principale*, et éventuellement secondaire
 - N° de gravure (le cas échéant)
 - N° Velopass (le cas échéant)
 - N° Decathlon (le cas échéant)
 - Vélociste
 - Description (notez les spécificités : stickers ou éléments usés/abîmés, modèles de pneus, roues, pédales, vitesses...)
4. Cliquer sur « suivant ».
 5. « **Photo(s) et document(s)** » : joindre des photos du vélo (**taille : max. 2 MO**), en les faisant glisser sur le carré ou en cliquant sur « parcourir vos fichiers ». Vous pouvez aussi ajouter des documents, comme par exemple une preuve d'achat.
 6. Cliquer sur « suivant ».
 7. « **Le sticker** » : sélectionner « J'ai déjà un sticker » et encoder le N° du sticker (12 chiffres et lettres). Chaque N° est unique.

Coller directement le sticker sur le cadre du vélo.

Il est interdit de donner aux gens des stickers à rapporter chez eux. Pour les personnes qui n'ont pas leur vélo sur place ou ne savent pas s'identifier en ligne, leur fournir un flyer pour qu'elles fassent la démarche à la maison. Elles pourront alors commander un sticker qui leur sera envoyé gratuitement par la poste.

8. « **Confirmation** » : si une information doit être modifiée, cliquer sur « précédent » pour le faire ; si toutes les informations sont correctes, cliquer sur « enregistrer ».

Et voilà ! Clou du spectacle : vous recevez un mail vous confirmant que votre vélo a bien été enregistré.

(Bien joué.)

NB : Pour enregistrer le vélo d'une nouvelle personne sur le même navigateur, **utiliser la navigation privée** (sur Chrome : Ctrl + Maj + N, ou cliquer sur les trois petits points en haut à droite puis sélectionner « nouvelle fenêtre de navigation privée »).

